

**samen  
sterker.**

# premiegids 2025

Stap voor stap besparen op je energie met onze groepsacties én een financieel duwtje in de rug.





# Samen sterker.

Samensterker, dat is samen sterker. Goedkopere en duurzamere basisbehoeften voor zo veel mogelijk gezinnen. Dat is onze missie. We verlagen structurele kosten, verhogen de koopkracht en maken gezinnen sterker met informatie, groepsacties en energieveilingen. Het doel is dat iedereen beter kan leven binnen de grenzen en draagkracht van onze planeet.

De beste energie is degene die je niet hoeft te verbruiken. We willen het zo makkelijk mogelijk maken om structureel te besparen op je energiekosten. Naast onze energieveilingen bieden we ook groepsacties om je eigen energie op te wekken en groepsacties om je huis energiezuinig te maken. Alles wat je nodig hebt om toekomst-klaar te wonen.

Energiezuinige ingrepen zijn duur. Dat begrijpen we. We maken je graag wegwijs in het aanbod van actuele premies. Deze gids gebaseerd op Mijn VerbouwPremie geeft je een overzicht van waar je recht op hebt en hoe je het moet je aanvragen. Zo kan jij alvast de eerste stappen zetten om je budget te bepalen.

# Meer dan premies

Vraag voor je energiebesparende investeringen de premies van de Vlaamse overheid aan via Mijn Verbouwpremie.

Kijk niet alleen naar premies. Mogelijk kom je ook in aanmerking voor Mijn VerbouwLening.

En informeer tenslotte ook of je kan rekenen op Mijn VerbouwBegeleiding. Ook interessant voor appartementen.

Voor heel wat van onze acties kom je dus in aanmerking voor een premie of lening van de overheid. Een financieel duwtje in de rug voor iedereen die klaar is om structureel te besparen op energiekosten.

Vooraleer je die stap zet is het niet alleen belangrijk om de duurzame ingrepen goed te plannen, het is ook zinvol om alle financiële voordelen in kaart te brengen. Alleen zo kan je bepalen op welke manier jij je budget gaat inzetten om in de toekomst te besparen op je energiegebruik, je energieverbruik en je energiefactuur.

Sinds 1 oktober 2022 kan je de Mijn VerbouwPremie online aanvragen via het digitaal loket. Dat moet normaal uiterlijk 2 jaar na datum van de laatste factuur. Documenten die je nodig hebt bij de aanvraag zijn o.a. de (eind)facturen en het attest van de aannemer. Onze erkende en gecontroleerde vakmannen bezorgen je alle nodige documenten en helpen je graag om de Mijn VerbouwPremie aan te vragen.





# Van warmtepomp tot dakisolatie

Mijn VerbouwPremie en Mijn VerbouwLening is er voor deze ingrepen



**Dak**  
isolatie en renovatie



**Buitenmuur**  
isolatie en renovatie



**Vloer**  
isolatie en renovatie



**Ramen en deuren**  
glas en buitenschrijnwerk



**Kelder**  
plafondisolatie



**Elektriciteit sanitair**  
en regenwaterrecuperatie



**Hernieuwbare energieproductie**  
warmtepomp, warmtepompboiler, zonneboiler



**Gascondensatieketel**  
Komt enkel in aanmerking  
voor Mijn VerbouwLening.



**Zonnepanelen**  
Komt enkel in aanmerking  
voor Mijn VerbouwLening.

## Mijn VerbouwPremie

Voortaan 1 online loket voor de aanvraag van premies van de Vlaamse overheid voor de renovatie en energiebesparende investeringen. Mijn verbouwpremie geldt voor woningen, appartementen en alle andere gebouwen in het Vlaamse Gewest. Ga je jouw muren, vloer of dak isoleren? Zijn die oude ramen aan vervanging toe? Of investeer je in hernieuwbare energie zoals een warmtepomp?

Via het Vlaamse online loket [Mijn VerbouwPremie](#) vraag je de premies voor deze renovatie- en energiebesparende werken aan.

- Voor wie?

Voor al wie investeert in de (energiebesparende) renovatie van een bestaande woning, appartement, appartementsgebouw of bedrijfspand.

- Voor wie?

Het bedrag van de premie voor residentiële woningen hangt af van het totale gezinsinkomen en de gezinssamenstelling. Voor bedrijfspanden gaat het om een vast bedrag per m<sup>2</sup> of per installatie.

Ontdek via [de simulator](#) op welke premies en premiebedragen je recht hebt.



## Goed om te weten

Vraag Mijn VerbouwPremie aan via [mijnverbouwpremie.be](#) als alle werken in een bepaalde categorie zijn uitgevoerd en gefactureerd. Je kan in 1 keer meerdere categorieën tegelijk aanvragen.

verzamel al je facturen, attesten van de aannemer, foto's als die nodig zijn en eventueel andere documenten. Je hebt ook uw EAN-code nodig.

De stand van zaken van de goedkeuring en de uitbetaling van je premieaanvraag volg je op via het online Mijn VerbouwLoket van Mijn VerbouwPremie.

## Mijn VerbouwBegeleiding

Mijn VerbouwBegeleiding (vanaf 2 januari 2025) is een gratis renovatiebegeleiding op maat van eigenaars (laagste en middelste inkomensgroep) die minstens 1 energetische investering willen uitvoeren. Het is een van de begeleidingen waarvoor je vanaf 2025 terecht kunt bij het Energiehuis.

Wilt je weten hoe het Energiehuis voor uw gemeente heet en wat de contactgegevens zijn?

Op [mijnenergiehuis.be](https://mijnenergiehuis.be) kunt u met uw postcode de [contactgegevens opzoeken van het Energiehuis voor uw gemeente.](#)



## Mijn VerbouwLening

Bekijk of je in aanmerking komt voor deze voordelige lening tot 60.000 euro, af te betalen op maximaal 25 jaar.

Mijn VerbouwLening kan aangevraagd worden door eigenaar-bewoners uit de laagste en middelste inkomenscategorie van Mijn VerbouwPremie, private verhuurders en verhuurders via een woonmaatschappij. Ook verenigingen van mede-eigenaars, niet commerciële rechtspersonen en coöperatieve vennootschappen komen in aanmerking.

Je Mijn VerbouwLening aanvragen via het Mijn VerbouwLoket. Je kan de lening aanvragen op basis van offertes. Alle werken die in aanmerking komen voor Mijn VerbouwPremie komen ook in

aanmerking voor Mijn VerbouwLening. Ook zonnepanelen komen in aanmerking voor Mijn VerbouwLening.

Opgelet: geld lenen kost ook geld. Bereken voor uw dossier de rente via de rentesimulator.

Mijn VerbouwLening is renteloos zolang de wettelijke rente onder 3% blijft. Deze wordt aan het begin van elk nieuw jaar door de FOD Financiën bepaald. Stijgt de wettelijke rente boven 3%, dan zullen leningen die vanaf dan afgesloten worden niet langer renteloos zijn, maar een rentevoet aangerekend worden à rato van het aantal basispunten dat de wettelijke rente de 3% overstijgt



## Vragen over Mijn VerbouwLening?

Bel of mail 1700, het gratis informatienummer van de Vlaamse overheid.

Het gratis nummer 1700 is elke werkdag bereikbaar van 9 tot 19 uur.

Je kan je vraag aan 1700 ook stellen via e-mail of chat.

# Onder welke inkomenscategorie val jij?

## Laagste inkomenscategorie

- Je bent eigenaar-bewoner:
  - Alleenstaand: jaarlijks inkomen  $\leq 42.340$  euro.
  - Alleenstaand en 1 persoon ten laste of koppel zonder personen ten laste: jaarlijks inkomen  $\leq 59.270$  euro.
  - Per extra persoon ten laste: + 4.320 euro.
- Of: je verhuurt een woning aan een woonmaatschappij

## Middelste inkomenscategorie

- Je bent eigenaar-bewoner:
  - Alleenstaand: jaarlijks inkomen  $> 42.340$  euro en  $\leq 53.880$  euro.
  - Alleenstaand en 1 persoon ten laste of koppel zonder personen ten laste: jaarlijks inkomen  $> 59.270$  euro en  $\leq 76.980$  euro.
  - Per extra persoon ten laste: + 4.320 euro.

## Hoogste inkomenscategorie

- Je bent eigenaar-bewoner:
  - Alleenstaand: jaarlijks inkomen  $> 53.880$  euro.
  - Alleenstaand en 1 persoon ten laste of koppel zonder personen ten laste: jaarlijks inkomen  $> 76.980$  euro.
  - Per extra persoon ten laste: + 4.320 euro.
- Of: je bent een andere investeerder
- Deze inkomenscategorie komt niet in aanmerking voor Mijn Verbouwen

De inkomensgrenzen zijn geldig voor aanvragen in 2025 en worden jaarlijks geïndexeerd. Er wordt gekeken naar het inkomen vermeld op het laatst gekende aanslagbiljet.



## Goed om te weten

- Alleen renovaties komen in aanmerking voor Mijn VerbouwPremie en Mijn VerbouwLening. Een gebouw dat gesloopt en volledig herbouwd wordt, komt niet in aanmerking.
- Renoveert je jouw dak, buitenmuren of vloeren? Dan moet je ook isoleren om in aanmerking te komen voor de premie.
- Vraag je premies voor ramen en deuren aan in de laagste en middelste inkomenscategorie? Dat moet je ook voldoen aan de ventilatie-eisen, door bvb ventilatieroosters of een ventilatiesysteem.
- Zowel woningen als bedrijfsgebouwen (kantoren, magazijnen of handelspanden) komen in aanmerking voor Mijn VerbouwPremie. In dat geval hangt de premiehoogte niet af van je gezinsinkomen en gezinssamenstelling.
- Heb je nog een bijkomende vraag over Mijn VerbouwPremie? Stuur een e-mail naar: [mijnverbouwpremie@vlaanderen.be](mailto:mijnverbouwpremie@vlaanderen.be)
- Wanneer je de premie aanvraagt, moet je gedomicilieerd zijn op het adres waarvoor je de premie aanvraagt. Dit betekent dat je niet alleen eigenaar van de woning bent maar er ook effectief woont op het moment van de aanvraag. Als je de premies aanvraagt voordat je verhuisd bent, heb je enkel recht op de premies voor niet-eigenaar bewoners.

## Mijn EPC-labelpremie

Mijn EPC-labelpremie is een premie van de Vlaamse overheid voor grondige energiebesparende werkzaamheden in een woning of een appartement.

Heb je een woning of appartement met een slecht EPC-label?

Als je deze binnen de 5 jaar zo grondig renoveert dat het EPC-label aanzienlijk verbetert, dan kom je mogelijk in aanmerking voor deze premie. Je vraagt de premie vanaf 2025 aan het via loket van Mijn VerbouwPremie.

Meer info op [mijnepclabelpremie.be](http://mijnepclabelpremie.be).



## Voor welke gebouwen?

### PRAKTISCH

Het gebouw moet minstens 15 jaar oud zijn op de aanvraagdatum. Voor woningen, individuele appartementen en appartementsgebouwen en niet-residentiële gebouwen (bijvoorbeeld kantoren). Voor zonneboiler, warmtepomp en warmtepompboiler geldt: de omgevingsvergunning moet meer dan 5 jaar geleden zijn verleend en het gebouw moet voldoen aan EPB-voorwaarden.

1. Renoveer je een woongebouw, check voor de start van de werken en of je in aanmerking komt voor Mijn VerbouwLening. Vraag de lening aan voor de start van de werken.
2. Het bedrag van de premie is afhankelijk van je gezinsinkomen en -samenstelling of je eigenaar-bewoner bent, en van het gebouwtype: een residentieel of niet-residentieel gebouw.
3. Voor Mijn VerbouwPremie moet het totaal factuurbedrag per categorie minstens 1000 euro exclusief btw bedragen.
4. In de meeste gevallen komen alleen de werken in aanmerking die uitgevoerd zijn door een aannemer, behalve bij de categorieën binnenrenovatie, elektriciteit en sanitair.
5. Je kan de premie aanvragen na de uitvoering en facturatie van de werken. Enkel facturen met een factuurdatum van maximaal 2 jaar oud komen in aanmerking
6. Ontvang je een premie voor een categorie van werken? Dan kan je de volgende 5 jaar geen nieuwe premie ontvangen voor dezelfde categorie. Bij een zonneboiler, warmtepomp en warmtepompboiler is dat 10 jaar.

# Premies voor je woning

## en private delen van je appartement

WERKEN	LAAGSTE INKOMENSCATEGORIE EIGENAAR-BEWONER OF VERHUUR WOONMAATSCHAPPIJ	MIDDELSTE INKOMENSCATEGORIE EIGENAAR-BEWONER	HOOGSTE INKOMENSCATEGORIE OF ANDERE INVESTEERDER
DAK	isolatie en renovatie 35% van uw factuur tot 4.025 euro premie	isolatie en renovatie 25% van uw factuur tot 2.875 euro premie	isolatie 8 euro per m2 max. 40% van uw factuur
BUITENMUREN	isolatie en renovatie 35% van uw factuur tot 4.200 euro premie	isolatie en renovatie 25% van uw factuur tot 3.000 euro premie	isolatie 5 tot 30 euro per m2 max. 40% van uw factuur
VLOER	isolatie en renovatie 35% van uw factuur tot 1.050 euro premie	isolatie en renovatie 25% van uw factuur tot 750 euro premie	isolatie 6 euro per m2 max. 40% van uw factuur
RAMEN EN DEUREN	glas en buitenschrijnwerk 35% van uw factuur tot 3.850 euro premie opgelet ventilatie-eisen	glas en buitenschrijnwerk 25% van uw factuur tot 2.750 euro premie opgelet ventilatie-eisen	hoogrendementsglas 16 euro per m2 max. 40% van uw factuur
WARMTEPOMP	basispremies: - geothermisch: 6.400 euro - lucht-water: 4.800 euro - lucht-lucht: 480 euro - hybride warmtepomp: 3.200 euro max. 50% van uw factuur	basispremies: - geothermisch: 4.000 euro - lucht-water: 3.000 euro - lucht-lucht: 300 euro - hybride warmtepomp: 2.000 euro max. 40% van uw factuur	basispremies: - geothermisch: 4.000 euro - lucht-water: 3.000 euro - lucht-lucht: 300 euro - hybride warmtepomp: 2.000 euro max. 40% van uw factuur
WARMTEPOMP-BOILER	1.080 euro max. 50% van uw factuur	900 euro max. 40% van uw factuur	900 euro max. 40% van uw factuur
ZONNEBOILER	660 euro per m2 tot 3.300 euro max. 50% van uw factuur	550 euro per m2 tot 2.750 euro max. 40% van uw factuur	550 euro per m2 tot 2.750 euro max. 40% van uw factuur
BINNENRENOVATIE	binnenmuren, plafond en trap 35% van uw factuur tot 1.750 euro premie	binnenmuren, plafond en trap 25% van uw factuur tot 1.250 euro premie	niet van toepassing
ELEKTRICITEIT EN SANITAIR	35% van uw factuur tot 2.625 euro premie	25% van uw factuur tot 1.875 euro premie	niet van toepassing
GASCONDENSATIEKETEL	niet van toepassing	niet van toepassing	niet van toepassing
ZONNEPANELEN	niet van toepassing	niet van toepassing	niet van toepassing

# Lenen voor je woning

## en private delen van je appartement

WERKEN	LAAGSTE INKOMENSCATEGORIE EIGENAAR-BEWONER OF VERHUUR WOONMAATSCHAPPIJ	MIDDELSTE INKOMENSCATEGORIE EIGENAAR-BEWONER OF PRIVATE VERHUUR
DAK	bedrag beperkt tot factuurbedrag	bedrag beperkt tot factuurbedrag
BUITENMUREN	bedrag beperkt tot factuurbedrag	bedrag beperkt tot factuurbedrag
VLOER	bedrag beperkt tot factuurbedrag	bedrag beperkt tot factuurbedrag
RAMEN EN DEUREN	bedrag beperkt tot factuurbedrag	bedrag beperkt tot factuurbedrag
WARMTEPOMP	bedrag beperkt tot factuurbedrag	bedrag beperkt tot factuurbedrag
WARMTEPOMP-BOILER	bedrag beperkt tot factuurbedrag	bedrag beperkt tot factuurbedrag
ZONNEBOILER	bedrag beperkt tot factuurbedrag	bedrag beperkt tot factuurbedrag
BINNENRENOVATIE	max. 5.000 euro + btw	max. 5.000 euro + btw
ELEKTRICITEIT EN SANITAIR	max. 7.500 euro + btw	max. 7.500 euro + btw
GASCONDEN-SATIEKETEL	bedrag beperkt tot factuurbedrag	niet van toepassing
ZONNEPANELEN	bedrag beperkt tot factuurbedrag	bedrag beperkt tot factuurbedrag



# Premies voor een appartementengebouw

## gemeenschappelijke delen

WERKEN	BASISPREMIE VOOR VME OF INVESTEERDER(S) AAN DE GEMEENSCHAPPELIJKE DELEN
DAK *	isolatie 8 euro per m2 max. 40% van de factuur
MUREN *	isolatie 5 tot 30 euro per m2 max. 40% van de factuur
VLOER *	isolatie 6 euro per m2 max. 40% van de factuur
RAMEN EN DEUREN *	hoogrendementsglas 16 euro per m2 max. 40% van de factuur
WARMTEPOMP **	basispremies: - geothermisch: 4.000 euro - lucht-water: 3.000 euro - lucht-lucht: 300 euro - hybride warmtepomp: 2.000 euro max. 40% van de factuur
WARMTEPOMPBOILER **	900 euro max. 40% van de factuur
ZONNEBOILER **	550 euro per m2 maximum premiebedrag (2.750 euro) max. 40% van de factuur
BINNENRENOVATIE *	basispremie: 0 euro aanvullende premie mogelijk als basispremie wordt aangevraagd
ELEKTRICITEIT EN SANITAIR *	basispremie: 0 euro aanvullende premie mogelijk als basispremie wordt aangevraagd

\* aanvullende premie mogelijk

\*\* premiebedrag wordt vermenigvuldigd met aantal appartementen

## Aanvullende premie

voor investeringen aan bepaalde gemeenschappelijke delen appartementsgebouw voor:

- Eigenaar-bewoner laagste inkomenscategorie & verhuurder woonmaatschappijen: 35% van uw deel van de factuur
- Eigenaar-bewoner middelste inkomenscategorie: 25% van uw deel van de factuur
  - Maximale premiebedragen zoals privaatieve delen
  - Premiebedrag van de aanvullende premie wordt verminderd met het proportioneel aandeel van de basispremie van het appartement in het appartementsgebouw
  - Aanvraag in 2 stappen:
    1. basispremie door VME/syndicus
    2. aanvullende premie door eigenaar-bewoner of verhuurder woonmaatschappij



# Renovatie van appartementsgebouwen

Een appartementsgebouw is een gebouw met minstens twee appartementen of een gebouw met minstens één wooneenheid gecombineerd met minstens één eenheid zonder woonfunctie.

## MijnVerbouwPremie

- Privatieve delen
- Gemeenschappelijke delen
  - Aanvullende premie voor laagste en middelste inkomens én verhuurder woonmaatschappij bij werken aan de gemeenschappelijke delen

## MijnVerbouwLening

- Individuele eigenaar: max 60.000 euro voor renovatie van privatieve delen
- VME: Max. 60.000 euro voor het gebouw + max. 25.000 euro per appartement
- Max. looptijd: 25 jaar

## Ondersteuning en Begeleiding

- Gebouw kleiner dan 15 eenheden: via de energiehuizen
- Gebouwen vanaf 15 eenheden: renovatiemasterplan via het [VEKA](#)
  - Het masterplan zorgt voor een duidelijk overzicht van de verschillende renovatieacties die nodig zijn om het appartementsgebouw energie-efficiënt te maken.
  - De financiële ondersteuning voor de opmaak van het plan bedraagt 60% van de factuur, met een maximum van 12.000 euro
  - Uitgevoerd door een van de zes geselecteerde studiebureaus
  - Aan te vragen door de VME bij het VEKA
  - Renovatiemasterplancoach kan bijkomend de mede-eigenaars begeleiden.



# Attesten voor de aannemer

Voor zowat alle categorieën van werken moet de aannemer een attest bezorgen. Deze attesten voeg je toe aan je aanvraag voor Mijn VerbouwPremie.

De aannemer die de werken uitvoert, vult het attest in. Gebruik hoofdletters als het formulier niet digitaal ingevuld wordt. Als je een komma ziet staan in de invulvelden, vul je tot twee cijfers na de komma in. De aannemer is verplicht het attest te ondertekenen (manueel of digitaal).

Het invullen van attesten hoort tot de normale dienstverlening van aannemers, net als het opstellen van correcte en voldoende gedetailleerde offertes en facturen. Het is dus niet de bedoeling hier extra's voor te factureren.

Bij de aanvraag voor Mijn VerbouwenLening of Mijn VerbouwPremie horen een aantal bewijsstukken om uw aanvraag te ondersteunen. Die bewijsstukken, zoals de factuur en een offerte, krijgt u van uw aannemer. Dit [informatieblad](#) maakt de aannemer wegwijs in de documenten die hij u moet bezorgen.

De attesten per categorie van werken kan je [downloaden op de website van de overheid](#).





# Hoe vraag ik Mijn VerbouwPremie stap voor stap aan?

Je kan Mijn VerbouwPremie eenvoudig online aanvragen tot uiterlijk 2 jaar na de datum van de factuur van de werken. Voor facturen (ook voorschotfacturen) ouder dan 2 jaar kan je geen premie meer aanvragen.

Vraag hier [Mijn VerbouwPremie](#) aan of ga naar [het online loket](#).

## Stap 1: Verzamel de juiste documenten

Om Mijn VerbouwPremie aan te vragen, moet je vooraf de juiste documenten verzamelen. Welke documenten vereist of optioneel zijn, is afhankelijk van de premie die je aanvraagt. Die informatie vind je op de [categoriepagina](#) van werken waarvoor je een premie wilt aanvragen. In de meeste gevallen gaat het om (eind)facturen, aannemersattesten, technische attesten en foto's. Vergeet ook jouw identiteitskaart, adres en het rekeningnummer niet.

## Stap 2 : Aanmelden via het online loket

Je kan Mijn VerbouwPremie enkel via het online loket aanvragen, niet op papier. Heb je hierbij hulp nodig, dan kan je het woonloket van je gemeente of het [Energiehuis](#) contacteren om je te helpen bij je aanvraag. Aanmelden in het online loket gebeurt op een veilige manier, via het toegangs- en gebruikersbeheer (ACM/IDM) van de Vlaamse Overheid.

1. Surf naar het online loket en klik op 'aanmelden'.
2. Kies de manier waarop je je wilt aanmelden. Bijvoorbeeld via Itsme of e-ID en kaartlezer.
3. Volg daarna de instructies om aan te melden volgens de methode die je geselecteerd hebt.

### **Stap 3 : Start een nieuwe aanvraag**

1. Klik op 'Start nieuwe aanvraag'. Je krijgt een overzicht van de verschillende stappen.
2. Klik op de blauwe knop 'ga naar deze stap' om de eerste stap te openen.

### **Stap 4 : Vul de algemene gegevens in**

In deze stap geef je aan of het om een eengezinswoning gaat of niet, of je eigenaar van het gebouw bent, enzovoort. Geef per onderdeel de gevraagde informatie in en klik op 'volgende' om naar stap 5 te gaan.

### **Stap 5 : Vul de gegevens van het gebouw in**

In deze stap geef je details over het gebouw: de EAN-code, de leeftijd van het gebouw, hoe het gebouw verwarmd wordt,... Heb je een premie aanvraag ingediend voor een warmtepomp, zonneboiler of warmtepompboiler? Dan moet je ook gegevens indienen over de omgevingsvergunning en de EPB-aangifte.

### **Stap 6 : Vink alle categorieën aan waarvoor je een premie wilt aanvragen**

Per geselecteerde categorie moet je vervolgens details opgeven van de uitgevoerde werken. Bijvoorbeeld: type dakwerken, merk en type isolatiemateriaal, datum waarop de werken uitgevoerd zijn.

### **Stap 7 : Voeg facturen, attesten en andere documenten toe**

Alle facturen (ook voorschot- en tussentijdse facturen) moeten afzonderlijk opgeladen worden.

1. Klik op 'voeg factuur toe' om een factuur op te laden.
2. Selecteer bovenaan in het formulier 'voeg bijlage toe' en selecteer de factuur op je computer. Je kan op dezelfde manier een offerte toevoegen.
3. Vul in het formulier de details in van de factuur (factuurdatum, factuurnummer, etc.) en bevestig met 'ok' onderaan.

Herhaal deze stappen om meerdere facturen op te laden.

Om attesten toe te voegen, volg je dezelfde stappen.

## Stap 8 : Communicatie en betaling

1. Geef aan of je via E-BOX of een andere optie op de hoogte gebracht wilt worden. E-BOX is een beveiligde digitale brievenbus waarmee je documenten en berichten van overheidsinstanties kan ontvangen en raadplegen. De Vlaamse overheid is voorstander om via de E-BOX te werken om zo malafide praktijken via e-mail te vermijden. Jouw e-mailadres kan namelijk gebruikt worden door malafide ontwikkelaars om je naar een vals premiaanvraagplatform te sturen, dat is nagebouwd en lijkt op het online loket. Zij kunnen op die manier jouw persoonlijke gegevens misbruiken.
2. Vul jouw contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer) en jouw bankrekeningnummer in.

## Stap 9 : Overzicht

1. Controleer in het overzicht of alle gegevens correct zijn ingevuld.
2. Klik per onderdeel op 'details' om de details te zien en zo nodig aan te passen.
3. Bevestig dat alle gegevens correct zijn door een vinkje te zetten onderaan de overzichtspagina.
4. Klik op 'indienen' om de aanvraag te versturen.

De premieaanvraag dient slechts door 1 aanvrager ondertekend te worden. Onder 'documenten en downloads' kan je jouw aanvraag downloaden als een pdf-bestand. Je ontvangt een bevestiging volgens het gekozen communicatiekanaal (e-mail, post of via E-BOX).

Je kan een aanvraag starten en op een later moment vervolledigen en indienen. Van zodra een aanvraag is ingediend, kunt je deze niet meer heropenen om gegevens te wijzigen (behalve jouw contactgegevens of rekeningnummer) of bijkomende stukken op te laden.

Scan de code en bekijk de instructievideo die op een eenvoudige manier uitlegt hoe je Mijn VerbouwPremie kan aanvragen via het online loket.



## Opvolging van je dossier

Heb je na 8 maanden geen bericht ontvangen over jouw premie aanvraag, dan heb je gedurende 1 maand de mogelijkheid om beroep aan te tekenen tegen stilzitten via het online loket. Ook als je niet akkoord bent met de beslissing, kan je gedurende 1 maand beroep aantekenen via het online loket.

- Je logt in op het loket van Mijn VerbouwPremie en gaat naar het dossier waarvoor je beroep wilt indienen.
- 8 maanden na de indiening van jouw aanvraag, zie je een knop 'beroep tegen stilzitten'. Deze knop blijft een maand beschikbaar.
- Als je een beslissing kreeg, verschijnt de knop 'beroep' in het online loket. Deze blijft slechts een maand beschikbaar vanaf de datum van de beslissing.
- Als je op 'beroep' klikt geef je vervolgens aan waarom je in beroep wenst te gaan (oneens over doelgroep en inkomenscategorie, categorie van werken,...). Bijkomende documenten voegt u in deze stap ook toe als bijlage.
- De beroepsinstantie van Wonen in Vlaanderen zal uw dossier herbekijken.

## Ingediende premieaanvraag annuleren

- Wie een aanvraag voor Mijn VerbouwPremie wenst te annuleren, kan dit enkel doen via het contactformulier in het online loket.
- Je kan een aanvraag annuleren zolang er geen beslissing is in beroep.
- Het annuleren kan zowel voor de hele aanvraag als slechts één of enkele categorieën uit de premie-aanvraag.
- Je logt in op het loket van Mijn VerbouwPremie (opent in nieuw venster) en gaat naar het dossier dat je wilt annuleren. Onder 'Stel een vraag' klik je op uitvoeren en verduidelijk je waarom je het dossier wenst te annuleren.
- Vervolgens zal een dossierbehandelaar onderzoeken of het mogelijk is het dossier te annuleren.
- Als je een nieuwe premie-aanvraag wilt indienen, kan je dit onmiddellijk na jouw vraag tot annulering van de vorige aanvraag doen. Je hoeft niet te wachten op bevestiging van de annulering.



# Over ons

We zijn een coöperatieve vennootschap erkend als sociale onderneming. Een gewone coöperatieve vennootschap verschaft zijn vennoten een sociaal of economisch voordeel.

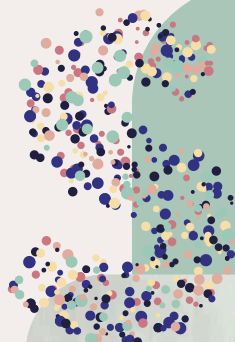
Ons doel is anders. Wij willen een positieve maatschappelijke impact hebben op de mens, het milieu of de samenleving. Concreet betekent dit dat wij geen enkel voordeel uitkeren aan onze vennoten.

We begonnen met onze veiling groene stroom en gas maar zijn allerm minst bij de pakken blijven zitten sindsdien!

Onze deelnemers sloten via samensterker al 323.891 keer een voordelig energiecontract af. Ze bespaarden gemiddeld 200 euro per keer. Dat maakt dus al meer dan 81 miljoen euro besparing!

Verder liggen er al meer dan 45.000 samensterker-zonnepanelen op de Vlaamse daken.

Samen bespaarden onze deelnemers al meer dan 81 miljoen euro!  
Jij kan de volgende zijn.



**samen  
sterker.**



info@samensterker.be



0800 35 268



www.samensterker.be

**Samen weten.  
Samen kopen.  
Samen doen.**